

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ООО «Артокс Лаб» Линда А.А.  
№ 16 от «30» июля 2018 г.

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг в сети Интернет**

Общество с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Линда Александра Александровича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг в сети Интернет (далее по тексту – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе подписки на использование программного обеспечения Исполнителя и оказании сопутствующих услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу <https://static.relax.by/downloads/public-contract.pdf>.

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре:**

Сайт – результат интеллектуальной деятельности Исполнителя, состоящий из совокупности одной и/или нескольких программ для ЭВМ и Баз данных, размещенных на сервере Исполнителя и обеспечивающих доступность информации Баз данных в сети Интернет по сетевым адресам relax.by с учетом всех уровней доменных имен, как функционирующих на дату заключения настоящего Договора, так и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия. С помощью Сайта осуществляется размещение материалов о Заказчике, его деятельности, товарах, работах, услугах Заказчика (далее по тексту – информация о Заказчике), доступ к персональным сообщениям от пользователей Сайта в адрес Заказчика, анализ посещаемости и взаимодействия пользователей с информацией Заказчика на сайте relax.by и в его мобильных приложениях iOS и Android в App Store и Google Play, соответственно.

ПО (или программное обеспечение) - представленные в объективной форме совокупности данных и команд, исполняющиеся на ЭВМ и визуально представленные в виде внешних интерфейсов, выполняющих функции систематизации и управления базой данных, а также совокупность данных и команд для автоматизированного сбора, обработки данных по заданным критериям.

База данных – представленная в объективной форме совокупность текстовых и графических материалов, содержащаяся на серверах Исполнителя и систематизированная с помощью ПО таким образом, что эти материалы могут быть найдены и обработаны Заказчиком и третьими лицами с помощью ЭВМ.

Контент – текст, графика, видео или иные материалы, содержащие информацию о Заказчике или о реализуемых им товарах, оказываемых услугах, выполняемых работах, размещаемые на Сайте, включая гиперссылки.

Гиперссылка - адрес веб-сайта Заказчика, который будет загружен в отдельном окне браузера после нажатия курсором на информацию Заказчика.

Клик/ Переход – переход пользователя по гиперссылке на веб-сайт Заказчика или на виртуальную визитку – страницу с контактной информацией Заказчика.

Пользователь – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

Личный кабинет – единая персональная часть Сайта, обеспечивающая функциональные возможности:

- a. Индивидуализация Заказчика среди других заказчиков и пользователей Сайта;
- b. Доступ к функционалу добавления и редактирования Контента Заказчика;
- c. Доступ к заявкам, отзывам и другим персональным сообщениям пользователей в адрес Заказчика;
- d. Доступ к статистическим отчетам о просмотрах страниц Заказчика пользователями, а также о совершении последними существенных действий (открытия контактной информации, отправке всех видов сообщений и др.)
- e. Обмен данными, информацией и сообщениями между Заказчиком и Исполнителем.

Счет-протокол согласования цены – выставляемый Исполнителем счет или иной аналогичный документ (квитанция, счет-фактура, счет-протокол согласования цены) на оплату услуг по настоящему Договору.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает услуги по предоставлению Заказчику доступа к функционалу Сайта (ПО Сайта) для размещения и продвижения информации о Заказчике в сети Интернет и использованию иного функционала Сайта, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и оплачивать их.

1.2. Функционал Сайта может включать в зависимости от согласованного/выбранного тарифа:

1.2.1. Возможность демонстрации страницы Заказчика без информационных блоков других пользователей Сайта.

1.2.2. Возможность загрузки и демонстрации пользователям Сайта фотографий высокого разрешения.

1.2.3. Возможность загрузки расширенного описания объекта (товаров, работ, услуг) Заказчика и информации о Заказчике (товарах, работах, услугах Заказчика).

1.2.4. Создание компактных графических информационных блоков с основными данными о Заказчике.

1.2.5. Возможность автоматизированного учета заявок (бронирования) пользователей Сайта, предоставление статистической информации по таким заявкам.

1.2.6. Автоматизированный учет и получение статистики показов страницы Заказчика через информационные блоки, размещенные на Сайте.

1.2.7. Автоматизированный учет переходов на страницу Заказчика через информационные блоки, размещенные на Сайте.

1.2.8. Создание отдельной страницы на основании информации о Заказчике в Базе данных Сайта с возможностью управления Заказчиком такой страницей.

1.3. Исполнитель по заявке Заказчика вправе оказывать последнему сопутствующие услуги по созданию и/или размещению на Сайте Контента.

1.4. Конкретное наименование услуг, сроки, период их оказания указываются в Счетах-протоколах согласования цен.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте по адресу: <https://static.relax.by/downloads/public-contract.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами и указанные в Счете-Протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя;

3.1.2. осуществлять при необходимости консультационную поддержку Заказчика по вопросам использования функционала Сайта (ПО Сайта) с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни (до 17.00 в пятницу);

3.1.3. при необходимости за отдельную плату разработать и/или разместить для Заказчика Контент (включая, но не ограничиваясь, создание текстовых материалов, фотоматериалов, разработку статических и/или динамических баннеров).

Все права на созданный Исполнителем по заявке Заказчика Контент, за исключением изображения товарного знака Заказчика, принадлежат Исполнителю. Исключительное право на созданный Контент может быть передано Заказчику по соглашению сторон по договору передачи (уступки) исключительных прав.

3.1.4. направлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в сроки и порядке, установленные Договором;

3.1.5. обеспечить Заказчику доступ к функционалу Сайта в течение периода, указанного в Счете-протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные в Счете-протоколе согласования цен;

3.2.2. в случае создания Исполнителем Контента предоставить Исполнителю техническое задание на его изготовление и согласовывать представляемые Исполнителем макеты в течение 1 рабочего дня либо в тот же срок представлять свои замечания и предложения;

3.2.3. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора;

3.2.4. предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации Заказчика, лицензии Заказчика в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если размещается информация о товарах (работах, услугах), подлежащих сертификации, иные документы согласно законодательству Республики Беларусь, согласованный в установленном порядке макет размещаемых на Сайте материалов (в случае размещения/ предоставления рекламных материалов Заказчиком и необходимости такого согласования);

3.2.5. предоставить сведения, подтверждающие регистрацию Интернет-магазина в Торговом реестре или регистрацию в Реестре бытовых услуг, в случае если такая регистрация предусмотрена законодательством, а также в случае последующих изменений информировать Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений.

В случае невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.п. 3.2.4 и 3.2.5. Договора, Исполнитель вправе в случае применения к нему штрафных санкций взыскать с Заказчика все причиненные убытки.

3.2.6. при размещении на сайте гиперссылки на информационный ресурс Заказчика обеспечить размещение на данном ресурсе информации о полном наименовании Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, лицензии, сертификатах, сведений о регистрации в Торговом реестре либо Реестре бытовых услуг, а также иной информации, сведений и документов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В случае невыполнения указанного обязательства Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

3.2.7. подписывать представленные Исполнителем акты сдачи-приемки оказанных услуг либо представить мотивированный отказ от подписания в течение 5 рабочих дней;

3.2.8. в случае получения уведомления Исполнителя о нарушении Заказчиком законодательства о торговле, рекламе и/или защите прав потребителя устранять нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней.

В случае невыполнения указанного обязательства Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.

3.2.9. принимать созданный Исполнителем Контент без изменений, если Контент изготавливался Исполнителем и полностью соответствует техническому заданию, согласованному Сторонами посредством электронной почты;

3.2.10. уведомлять Исполнителя посредством электронной почты о приостановлении либо прекращении доступа к функционалу Сайта не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения периода доступа.

### 3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. не приступать или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению, включая, но не ограничиваясь, просрочку оплаты Заказчиком услуг по настоящему Договору, непредоставление Заказчиком сведений, подтверждающих регистрацию Интернет-магазина в Торговом реестре, регистрацию Заказчика в Реестре бытовых услуг в случаях, когда такая регистрация предусмотрена законодательством.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах путем направления сообщения по электронной почте.

3.3.2. самостоятельно без согласования с Заказчиком разрабатывать и вводить в эксплуатацию иные модули Сайта;

3.3.3. отказаться от размещения материалов Заказчика, содержащих информацию или ссылку на информацию, противоречащую законодательству Республики Беларусь.

При этом Исполнитель не обязан проверять материалы Заказчика на предмет соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

3.3.4. удалить любую информацию Заказчика, размещенную на Сайте, в случае неоплаты Заказчиком заказанных услуг, приостановить или прекратить Заказчику доступ к личному кабинету Сайта;

3.3.5. в одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг с последующим информированием Заказчика об этом. Информирование может осуществляться любым способом, в том числе путем направления уведомления по электронной почте либо размещения уведомления на сайте;

3.3.6. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

### 3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность;

3.4.2. Использовать функционал Сайта следующими способами:

3.4.2.1. Использование ПО в соответствии с его назначением.

3.4.2.2. Использование функционала Сайта в соответствии с оплаченным тарифом, который выбирается Заказчиком и/или согласовывается Сторонами.

3.4.2.3. Воспроизведение ПО посредством удаленного доступа к ПО на серверах Исполнителя.

3.4.2.4. Осуществление действий, необходимых для функционирования ПО в ходе использования в соответствии с его назначением.

3.4.2.5. Использование Баз данных, размещенных на Сайте.

3.4.2.6. Извлечение информационных материалов из Баз данных и их последующего использования Заказчиком в пределах, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.2.7. Внесение с помощью функционала Сайта и ПО изменений в Базы данных в части, относящейся к Заказчику. Под внесением изменений понимается изменение содержания размещенных материалов, перевод имеющихся материалов, размещение дополнительных материалов Заказчика.

3.4.3. вносить исправления и корректировки в разрабатываемый Исполнителем по заданию Заказчика Контент, но не более 2 раз.

При внесении изменений Заказчиком в Контент более 2 раз стороны согласовывают увеличение стоимости услуг по настоящему Договору.

3.4.4. получать от Исполнителя консультации, связанные с функционированием ПО Сайта или его отдельных модулей, посредством телефонной или электронной связи.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими у Исполнителя тарифами и указывается в Счетах-протоколах согласования цен.

Счет-протокол согласования цены направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты или специальных систем для расчетов, действующих в Республике Беларусь.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказание услуг по настоящему Договору. При этом стоимость услуг, зафиксированная Сторонами в Счете-протоколе согласования цены, не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг по такому Счету-протоколу, за исключением случая, предусмотренного в п. 4.4. настоящего Договора.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях в порядке 100% предоплаты, если иные условия оплаты не согласованы в Счете-протоколе согласования цены. Сроки оплаты согласовываются сторонами в Счете-протоколе согласования цены.

4.3. Акт сдачи-приемки оказанных услуг направляется Заказчику для подписания ежемесячно по факту оказания услуг до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Акт приёмки-передачи оказанных услуг выставляется последним днём отчетного месяца.

4.4. При просрочке Заказчиком оплаты услуг по выставленному Счету-протоколу согласования цен и изменения тарифов Исполнителя в указанный период Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика оплаты услуг по такому Счету-протоколу согласования цен согласно новым тарифам. В случае отказа Заказчика от оплаты услуг по новым тарифам Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг.

#### **5. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Подтверждением оказанных услуг является Акт сдачи-приемки оказанных услуг, направляемый Исполнителем Заказчику не позднее 10-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, посредством электронных каналов связи (с электронного адреса Исполнителя на электронный адрес Заказчика. Под электронными адресами Исполнителя понимаются любые электронные адреса с доменным именем relax.by и/или artox.com, размещенным после символа (@) с использованием факсимильного воспроизведения подписи с

помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что Акт сдачи-приемки оказанных услуг может составляться Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3. При направлении Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик обязуется рассмотреть Акт и подписать его в течение 5 рабочих дней либо в тот же срок представить мотивированные возражения от подписания Акта.

5.4. При неподписании Акта либо непредставлении мотивированных возражений в срок, указанный в п. 5.3. Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений. При этом датой приемки оказанных услуг считается последний день срока, установленного Договором для подписания акта.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,3% от неоплаченной (несвоевременно оплаченной) стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. При возникновении у Заказчика замечаний, связанных с оказанием услуг по Договору, Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 5 (Пяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных-правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещенной или предоставленной Заказчиком для размещения на Сайте Исполнителя, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика.

6.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения информации Заказчика на Сайте.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, разрешений и согласований государственных органов для занятия видом деятельности (реализации товаров), информация о которых размещается на Сайте, а также на размещение информации о производимых/ реализуемых Заказчиком товарах, работах, услугах на Сайте.

6.8. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно представить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на размещенные на Сайте материалы, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.

6.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на Сайте Исполнителя материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь и/или нарушает права третьих лиц, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.

6.10. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.11. Заказчик признает и подтверждает, что Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу Сайта и право использования ПО в рамках функциональных возможностей путем воспроизведения посредством сети Интернет «as is» («как есть»), Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя изменения функционала Сайта или ПО Сайта и к ответственности Исполнителя в любом случае применяются ограничения, установленные настоящей статьёй.

6.12. Все спорные вопросы разрешаются путем переговоров, а при невозможности разрешения — в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.13. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

6.14. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты сторон, а также распечатка информации, содержащейся в личном кабинете Заказчика, и статистические данные соответствующих систем.

## 7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком платы за оказываемые Исполнителем услуги и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в п. 2.2.

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

7.6. Существенным условием настоящего Договора является право Исполнителя по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 месяцев подряд) нарушения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) о торговле, иных правил продажи товаров отказаться от настоящего Договора. В таком случае Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду, а Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

7.7. Заказчик соглашается с тем, что в случае одностороннего отказа от настоящего Договора по собственной инициативе либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг, не производится, даже в случае, если срока оказания оплаченных услуг не окончен.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Использование любой текстовой и графической информации, созданной Исполнителем для Заказчика и размещенной на Сайте, допускается только с письменного разрешения Исполнителя.

8.3. Документы, полученные посредством факсимильной и/или электронной связи, имеют полную юридическую силу. При необходимости получения оригиналов документов стороны обязуются выслать оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) дней с момента их подписания.

8.4. Стороны настоящего Договора признают, что документы, заверенные факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Исполнителя и скрепленные оттиском печати «Для документов», включая Акты приемки-передачи оказанных услуг, являются подписанными надлежащим образом и имеют правовую силу документов, оформленных оригинальной собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя, заверенной оттиском печати.

8.5. Исполнитель оказывает клиентам Заказчика содействие в защите прав потребителей путем предоставления информации о Заказчике (наименование и место нахождения организации, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации организации, индивидуального предпринимателя), в передаче Заказчику претензии клиента в случае необоснованного отказа Заказчика принимать такую претензию, а также фиксируют факт обращения покупателя в журнале учёта претензий покупателей интернет-магазинов.

В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии, поступившие в письменном виде, отправляются Заказчику заказным письмом с уведомлением о вручении, а электронные обращения отправляются посредством электронной почты (при наличии таких сведений у Исполнителя).

8.6. Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «Артокс Лаб»**

220012 г. Минск ул. Толбухина д.2, пом. 16.

УНП 191700409, ОКПО 380335225000

IBAN: BY26ALFA30122081850050270000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

г. Минск ул. Красная д. 7,

Тел. +375-17- 2150020, факс +275-17-2150022

e-mail: info@artox-lab.com

e-mail (бухгалтерия): buh@artox.com, buh@relax.by и иные с доменным именем relax.by

и/или artox.com, размещенным после символа @